

# REISVOORWAARDEN

## Met Bep

### Inhoudsopgave

1.	Toepasselijkheid van deze reisvoorwaarden .....	3
a.	Pakketreis .....	3
b.	Enkelvoudige reisdienst .....	3
2.	Deelnamevoorwaarden .....	3
a.	Conditieniveau en buitensportervaring .....	3
b.	Reis- en bergsportverzekering .....	3
c.	Uitrusting en kleding .....	3
d.	Medische aandoeningen, allergieën, medicatiegebruik .....	3
3.	Prijzen .....	3
4.	Totstandkoming van de reisovereenkomst .....	3
a.	Informatie over de reis .....	3
b.	Kennelijke fouten .....	4
c.	Boeking .....	4
d.	Reisovereenkomst .....	4
5.	Betaling .....	4
a.	Aanbetaling .....	4
b.	Betaling restantbedrag .....	4
c.	Garantieregeling STO Garant .....	4
d.	Facturatie bij groepsaanmelding .....	4
e.	Verzuim en aanmaning .....	4
f.	Buitengerechtigde incasso .....	4
6.	Indeplaatsstelling voor start van de reis .....	5
7.	Annulering door de reiziger voor start van de reis .....	5
a.	Beëindigingsvergoeding .....	5
b.	Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden .....	5
c.	Annuleringsverzekering .....	5
8.	Verplichtingen van de reiziger .....	5
a.	Deelnamevoorwaarden .....	5
b.	Informatie door de reiziger .....	5
c.	Reisformaliteiten .....	5
d.	Op tijd aanwezig .....	6
e.	Aanwijzingen .....	6
f.	Schade vermijden .....	6
g.	Gevolgen bij niet voldoen aan verplichtingen door de reiziger .....	6
h.	Waarschuwing .....	6
9.	Aansprakelijkheid van de reiziger .....	6
10.	Wijzigingen door Met Bep voor start van de reis .....	6
a.	Niet-ingrijpende wijzigingen .....	6
b.	Ingrijpende wijzigingen .....	6
c.	Gevolg als de reiziger niet reageert op het voorstel .....	6
d.	Gevolg als de reiziger het voorstel afwijst .....	6
11.	Opzegging van de reisovereenkomst door Met Bep voor start van de reis .....	6
a.	Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden .....	7

b.	Minimum aantal reizigers.....	7
c.	Rechten van de reiziger .....	7
12.	Uitvoering van de reis .....	7
a.	Met Bep is aanpreekpunt.....	7
b.	Hulp en bijstand .....	7
c.	Onmiddellijke melding bij non-conformiteit .....	7
d.	Oplossing.....	7
e.	Alternatief in geval van aanzienlijke non-conformiteit.....	7
f.	Geen alternatief, beëindiging, prijsverlaging .....	7
g.	Niet uitgevoerde reisdienst(en) .....	7
13.	Aansprakelijkheid van Met Bep .....	7
a.	Toerekening.....	7
b.	Beperking aansprakelijkheid .....	8
c.	Internationale verdragen en EU-verordeningen .....	8
d.	Verzekerde schade.....	8
e.	Verjaring.....	8
14.	Klachten .....	8

## Definities

Wet op de Reisovereenkomst:	Burgerlijk Wetboek 7, artikel 500-513
Reisovereenkomst:	De overeenkomst waarmee <b>Met Bep</b> zich naar u toe verbindt tot het uitvoeren van de reis.
Reiziger:	Iedere persoon die op basis van de Wet op de Reisovereenkomst een overeenkomst wil sluiten of die op basis van de Wet op de Reisovereenkomst recht heeft om te reizen.
Reis:	Pakketreis of, indien deze reisvoorwaarden hierop van toepassing zijn verklaard, enkelvoudige reisdienst.
Pakketreis:	Een combinatie van ten minste twee verschillende <i>soorten</i> reisdiensten voor dezelfde reis zoals nader gedefinieerd in de Wet op de Reisovereenkomst artikel 500.
Reisdienst:	(Toeristische) dienst zoals gedefinieerd in de Wet op de Reisovereenkomst artikel 500 (categorieën: personenvervoer, accommodatie, verhuur motorvoertuigen, andere dienst). <b>Met Bep</b> biedt geen personenvervoer vanuit Nederland naar de locatie van de activiteit en verhuurt geen motorvoertuigen.
Activiteit:	Wandeltocht, bergwandeltocht, sneeuwschoenwandeltocht, bergsportcursus, natuurcursus.
Activiteit/reis op maat:	Activiteit/reis georganiseerd door <b>Met Bep</b> op uw verzoek, voor uw privé-gezelschap.
Reisduur:	Indien accommodatie in de reis is inbegrepen ten behoeve van de nacht voorafgaand aan de start van de activiteit, telt de dag voorafgaand aan de start van de activiteit mee als dag. Idem voor na afloop. Indien dit niet is inbegrepen, is de reisduur gelijk aan het aantal dagen dat de activiteit duurt.
Kennelijke fout:	Fouten die op het eerste gezicht, vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger, als zodanig herkenbaar zijn.
Tochtleider:	Degene die de gidsdienst daadwerkelijk uitvoert uit naam van <b>Met Bep</b>
Schriftelijk:	Per brief of per e-mail
Werkdag:	Maandag t/m vrijdag 8.30-17.00 uur (Nederlandse tijd), uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen.

## 1. Toepasselijkheid van deze reisvoorwaarden

### a. Pakketreis

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle door **Met Bep** aangeboden pakketreizen, zowel op de met de reiziger, middels ondertekende offerte, overeengekomen privé-activiteit/reis *op maat*, als op de activiteiten georganiseerd door en te boeken op de website van **Met Bep**.

### b. Enkelvoudige reisdienst

Indien een reis alleen bestaat uit één (enkelvoudige) reisdienst, bijvoorbeeld alleen de 'gidsdienst', of alleen accommodatie, is de Wet op de Reisovereenkomst niet van toepassing.

Voor een enkelvoudige reisdienst geldt geen bescherming bij insolventie van **Met Bep**, tenzij dit nadrukkelijk in de offerte, of op de website en in de tochtbeschrijving is vermeld.

**Met Bep** kan ook voor een enkelvoudige reisdienst deze reisvoorwaarden van toepassing verklaren. **Met Bep** vermeldt dit dan duidelijk in de offerte, of op de website en in de tochtbeschrijving.

## 2. Deelnamevoorwaarden

Voor alle activiteiten van **Met Bep** geldt dat ze een avontuurlijk en sportief karakter hebben met als noodzakelijk gevolg dat **Met Bep** deelnamevoorwaarden hanteert om onze zorgplicht naar de reizigers te kunnen waarborgen.

### a. Conditiëniveau en buitensportervaring

Eisen omtrent conditiëniveau en buitensportervaring worden vermeld op de website en in de tochtbeschrijvingen; of in de offerte. De reiziger verklaart door te boeken dat de aangemelde personen aan deze eisen voldoen.

### b. Reis- en bergsportverzekering

De reiziger beschikt naast een zorgverzekering over een passende reis- en bergsportverzekering die de activiteiten van deze reis dekt, met adequate dekking voor o.a. bergredding en zoekacties, bijstand en repatriëring in geval van ongeval, ziekte of overlijden en die geldig is op de locaties waar de reis plaatsvindt. **Met Bep** biedt geen mogelijkheid tot het afsluiten van een reis- en bergsportverzekering. **Met Bep** kan de reiziger om bewijs van een geldige zorgverzekering en reis- en bergsportverzekering vragen.

### c. Uitrusting en kleding

De reiziger beschikt over persoonlijke uitrusting en kleding zoals gespecificeerd in de paklijst die is opgenomen in de tochtbeschrijving of offerte van elke reis.

### d. Medische aandoeningen, allergieën, medicatiegebruik

In de tochtbeschrijvingen of in de offerte zijn voorbeelden opgenomen van medische aandoeningen en/of medicatie die relevant zijn voor de geboekte reis en die van invloed kunnen zijn op de gezondheid en/of veiligheid van de reiziger of de groep in zijn geheel. In deze gevallen, en ook bij twijfel over de relevantie van eventuele andere medische issues, vragen wij de reiziger om met **Met Bep** te overleggen over de eventuele risico's, maatregelen en voorwaarden voor deelname, voordat de reiziger boekt.

**Met Bep** kan de reiziger vragen schriftelijk te verklaren gezond te zijn en/of geen medicatie te gebruiken, om een schriftelijke opsomming van eventuele medische aandoeningen, allergieën, en medicatie, om een verklaring van geen bezwaar door de behandelend arts, of een 'handleiding' voor in geval van nood.

Indien zich medische aandoeningen en/of medicatiegebruik nieuw voordoen of veranderen tussen moment van boeking en moment dat de reis start, brengt de reiziger **Met Bep** hiervan direct op de hoogte.

## 3. Prijzen

De prijzen op de website gelden per persoon, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. De prijs in een offerte is een totaalprijs voor het gehele reisgezelschap, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. In de tochtbeschrijvingen op onze website en in onze offertes staat zo exact mogelijk omschreven wat inclusief is en wat de reiziger verder nog aan kosten kan verwachten. Als dat niet exact mogelijk is treft de reiziger een opgave aan van de soort bijkomende kosten.

## 4. Totstandkoming van de reisovereenkomst

### a. Informatie over de reis

Voorafgaand aan boeking via onze website, kan de reiziger zich informeren over alle essentiële informatie van de reis aan de hand van de tochtbeschrijving, deze reisvoorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden en het privacy statement, welke allen als pdf beschikbaar en te downloaden zijn op onze website [bepmaltha.nl](http://bepmaltha.nl) (ook benaderbaar via [metbep.nl](mailto:metbep.nl)).

Bij een reis op maat vermeldt **Met Bep** alle essentiële informatie in de offerte, deze reisvoorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden en het privacy statement. Alle offertes van **Met Bep** zijn vrijblijvend, maar met een in de offerte aangegeven einddatum.

**b. Kennelijke fouten**

Kennelijke fouten in de verstrekte informatie zijn niet bindend voor **Met Bep**. De reiziger doet navraag bij **Met Bep** bij twijfel aan de juistheid van prijs of informatie.

**c. Boeking**

Om te boeken en de reisovereenkomst tot stand te doen komen, vult de reiziger het inschrijfformulier op de website volledig en naar waarheid in, of de reiziger ondertekent de verstrekte gepersonaliseerde offerte.

De reiziger ontvangt hierop per ommegaande een bevestiging van de boeking, samen met de factuur, en, indien noodzakelijk voor de reis, een verzoek de formulieren ‘aanvullende vragen’ en/of ‘medische vragen’ binnen 5 werkdagen naar waarheid in te vullen en digitaal in te sturen.

**d. Reisovereenkomst**

Het inschrijfformulier, indien van toepassing de formulieren ‘aanvullende vragen’ en/of ‘medische vragen’, de boekingsbevestiging, tochtbeschrijving, deze reisvoorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden, het privacy statement en eventuele correspondentie met nadere verklaringen en afspraken vormen samen de overeenkomst tussen de reiziger en **Met Bep**.

In geval van een reis op maat vormen de ondertekende offerte, indien van toepassing de formulieren ‘aanvullende vragen’ en/of ‘medische vragen’, deze reisvoorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden, het privacy statement en eventuele correspondentie met nadere verklaringen en afspraken de overeenkomst tussen de reiziger en **Met Bep**.

**5. Betaling**

**a. Aanbetaling**

De aanbetaling bedraagt 25% van de reissom, met een minimum van euro 100,-, welke binnen 1 week na boeking dient te zijn voldaan.

**b. Betaling restantbedrag**

6 weken voor aanvang van de activiteit dient de reiziger ook het restantbedrag te hebben voldaan. Indien de reisovereenkomst binnen 6 weken voor aanvang van de activiteit tot stand komt, dient de reiziger de totaalprijs per ommegaande te betalen. De volledige reissom moet in ieder geval voor aanvang van de tocht zijn voldaan.

**c. Garantieregeling STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt **Met Bep** gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (<https://www.sto-garant.nl/deelnemers>). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl).

Bij elk (reis)aanbod van **Met Bep** wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan **Met Bep**, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Deringelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van **Met Bep** niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

**d. Facturatie bij groepsaanmelding**

Degene die andere personen met zijn of haar handtekening inschrijft, is aansprakelijk voor het nakomen van al hun verplichtingen. Facturatie geschiedt naar de persoon welke andere personen met zijn of haar handtekening heeft ingeschreven.

**e. Verzuim en aanmaning**

Indien de reiziger zijn of haar verplichtingen ten aanzien van de betalingen niet nakomt, betekent dit niet dat de boeking vervalt en de verplichting tot betaling is opgeheven. De reiziger is dan van rechtswege in verzuim.

Indien de reiziger in verzuim is, zal **Met Bep**, of iemand namens **Met Bep**, de reiziger aanmanen tot betalen binnen een termijn van 14 dagen. Tevens is de reiziger de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de datum waarop hij of zij in verzuim is.

**f. Buitengerechtelijke incasso**

Indien de reiziger binnen 14 dagen na aanmaning niet betaald heeft, is de reiziger ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, als volgt en zoals ook zal worden aangekondigd en voorberekend op de aanmaning:

15% over het openstaande bedrag tot euro 2500,-

10% over de daarop volgende euro 2500,-

5% over de volgende euro 5000,-

1% over het meerdere

Met een minimum van euro 40,-

Indien de reiziger voor aanvang van de reis niet heeft betaald, heeft **Met Bep** het recht de reiziger uit te sluiten van deelname, waarbij de verplichting tot betaling blijft bestaan, en de reiziger geen recht heeft op schadevergoeding.

#### 6. Indeplaatsstelling voor start van de reis

De reiziger kan de reis, met inachtneming van een redelijke termijn voor start van de reis, tegen betaling van euro 35,- per indeplaatsstelling aan administratiekosten, aan een andere persoon overdragen.

Het verzoek tot overdracht dient schriftelijk te geschieden.

Een redelijke termijn is een termijn waarbinnen het voor **Met Bep** redelijkerwijs mogelijk is de nodige handelingen te verrichten, doch het verzoek moet uiterlijk 7 dagen voor start van de reis door **Met Bep** ontvangen zijn.

De vervangende persoon moet wel aan de deelnamevoorwaarden van de reis voldoen en dient per ommegaande de gegevens te verstrekken zoals gevraagd op het inschrijfformulier, en indien op de reis van toepassing, de formulieren 'aanvullende vragen' en 'medische vragen'.

De oorspronkelijke reiziger en degene die de reis overneemt zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van eventueel nog openstaande bedragen en eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de overdracht.

**Met Bep** stelt de oorspronkelijke reiziger in kennis van de werkelijke kosten van de overdracht.

Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van eventueel betrokken andere reisdienstverleners dit toelaten.

#### 7. Annulering door de reiziger voor start van de reis

##### a. Beëindigingsvergoeding

De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde vóór het begin van de reis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.

Annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum waarop de brief of email **Met Bep** bereikt is bepalend. Bij ontvangst na 17.00 uur of buiten werkdagen om, wordt de volgende werkdag gezien als dag van ontvangst.

De volgende beëindigingsvergoedingen zijn aan een annulering verbonden:

Binnen 24 uur na aanmelding: geen kosten, tenzij de reiziger binnen 6 weken voor start van de reis boekt.

Tot 90 dagen voor startdatum activiteit: € 15 administratiekosten, de reiziger krijgt de aanbetaling minus € 15 zo spoedig mogelijk terug.

90 tot/met 43 dagen voor startdatum tocht: de aanbetaling

42 tot/met 29 dagen voor startdatum tocht: 50% van de totaalprijs

28 tot/met 15 dagen voor startdatum tocht: 85% van de totaalprijs

14 dagen of minder voor startdatum tocht: 100% van de totaalprijs

##### b. Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden

Indien op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan zich onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, kan de reiziger de reisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen. De reiziger heeft dan recht op volledige terugbetaling van alle door de reiziger voor de reis betaalde bedragen, maar de reiziger kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

De reiziger kan in dit geval vanaf drie kalenderdagen voor de dag van start van de reisovereenkomst kosteloos opzeggen.

##### c. Annuleringsverzekering

We raden de reiziger aan om een annuleringskostenverzekering af te sluiten. De reiziger kan bij **Met Bep** geen annuleringskostenverzekering afsluiten

#### 8. Verplichtingen van de reiziger

##### a. Deelnamevoorwaarden

De reiziger voldoet aan de deelnamevoorwaarden zoals beschreven in artikel 2 van deze reisvoorwaarden.

##### b. Informatie door de reiziger

De reiziger zorgt ervoor dat de formulieren 'inschrijving', en indien van toepassing, de formulieren 'aanvullende vragen' en 'medische vragen' tijdig worden ingestuurd en dat de informatie op deze formulieren volledig en juist is.

##### c. Reisformaliteiten

De reiziger voldoet aan alle verplichte reisformaliteiten voor het land van bestemming en eventuele doorreislanden.

Naast de informatieverplichting van **Met Bep**, blijft de reiziger zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten te informeren naar de juistheid van deze informatie (denk bv aan verzekeringspasjes, paspoorten, visumverplichtingen, (bewijzen van) inentingen/immunitet, inreisdocumenten).

De reiziger is zelf verantwoordelijk om zich te informeren over specifieke zaken die de reiziger moet regelen bijvoorbeeld verband houdend met medische issues de reiziger heeft (doktersverklaring, medicijnpaspoort, verklaring verboden middelen, genoeg medicijnvoorraad, hulpmiddelen, instructies etc). Doe dit ruim op tijd. Tijdig voor vertrek moet de reiziger ook nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

**d. Op tijd aanwezig**

De reiziger meldt zich uiterlijk op de door Met Bep gecommuniceerde tijd op de locatie waar de activiteit start. Indien de reiziger vertraging heeft of voorziet, meldt de reiziger dit, zodra hem of haar dit bekend is, bij de tochtleider voor overleg.

**e. Aanwijzingen**

Bergsport is een risicosport, de reiziger is bekend met en/of heeft zich voorafgaand aan de reis laten voorlichten over de risico's. De reiziger volgt alle aanwijzingen van de tochtleider op, ter bevordering van een veilig verloop van de activiteit voor de reiziger, voor anderen en voor de groep in zijn geheel.

De reiziger gedraagt zich conform onze regels ten aanzien van bescherming van flora en fauna, correcte natuurbetreding, respecteren van geldende reglementeringen, respecteren van andere culturen en het hanteren van de normale fatsoensnormen.

**f. Schade vermijden**

De reiziger vermijdt eventuele schade aan zijn of haar kant en beperkt deze zoveel mogelijk.

**g. Gevolgen bij niet voldoen aan verplichtingen door de reiziger**

Met Bep, ter plekke vertegenwoordigd door de tochtleider, kan een reiziger uitsluiten van (verdere) deelname aan de reis indien deze reiziger niet aan de verplichtingen voldoet of ernstige hinder of overlast veroorzaakt voor de groepsleden, derden of ten aanzien van de goede uitvoering van de reis. Deze reiziger heeft in deze gevallen geen recht op teruggave van betaling, geen recht op schadevergoeding en kan door Met Bep aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die voortvloeit uit zijn of haar gedrag of niet nagekomen andere verplichting.

**h. Waarschuwing**

Indien het gedrag van een reiziger daartoe aanleiding geeft, zal de tochtleider de reiziger waar mogelijk en zinvol eerst hierop attenderen en de gelegenheid geven zich aan te passen, voordat, na een waarschuwing, overgegaan wordt tot uitsluiting, tenzij de veiligheid van andere reizigers of anderen ernstig in het geding is.

9. Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar gedrag, en het niet nakomen van verplichtingen genoemd in artikel 8. De reiziger is aansprakelijk voor schade die hij of zij toebrengt aan gehuurd of gebruikt materiaal of aan de accommodatie, vervoermiddelen.

De reiziger vrijwaart Met Bep van aanspraken van bij de reis betrokken dienstverleners of derden, voor schade die door de reiziger is veroorzaakt of aan de reiziger moet worden toegerekend.

10. Wijzigingen door Met Bep voor start van de reis

**a. Niet-ingrijpende wijzigingen**

Met Bep behoudt zich het recht voor om de reisovereenkomst voorafgaand aan de reis eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. Met Bep stelt de reiziger hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

**b. Ingrijpende wijzigingen**

Ingeval één van de essentiële elementen van de reis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk moet worden gewijzigd, doet Met Bep de reiziger een voorstel tot wijziging of tot een alternatieve reis van minimaal gelijke kwaliteit indien redelijkerwijs mogelijk, welke de reiziger ofwel aanvaardt ofwel afwijst binnen de door Met Bep gestelde, redelijke, termijn.

**c. Gevolg als de reiziger niet reageert op het voorstel**

Indien de reiziger niet antwoordt binnen de gestelde termijn, wordt de reiziger geacht de voorgestelde wijziging te hebben aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

**d. Gevolg als de reiziger het voorstel afwijst**

Indien de reiziger het voorstel afwijst, kan de reiziger de reisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en heeft de reiziger recht op volledige teruggave van betaalde gelden en, indien passend, op een schadevergoeding conform artikel 13.

11. Opzegging van de reisovereenkomst door Met Bep voor start van de reis

**a. Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden**

Met Bep kan de reisovereenkomst voor aanvang van de reis beëindigen indien Met Bep de reisovereenkomst niet kan uitvoeren in geval van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

**b. Minimum aantal reizigers**

Met Bep kan de reisovereenkomst voor de start van de reis beëindigen, indien het minimum aantal reizigers, zoals weergegeven op de website, en in de tochtbeschrijvingen, niet is bereikt, als volgt:

- twintig dagen vóór het begin van een reis van meer dan zes dagen;
- zeven dagen vóór het begin van een reis van twee tot en met zes dagen;
- achtenveertig uur voor het begin van een reis die minder dan twee dagen duurt.

**c. Rechten van de reiziger**

Indien Met Bep tot annulering van een activiteit overgaat om een in dit artikel genoemde reden, krijgt elke reiziger aan deze activiteit aan Met Bep gedane betalingen betreffende deze activiteit terug, zonder recht op schadevergoeding.

12. Uitvoering van de reis

**a. Met Bep is aanpreekpunt**

Met Bep is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van alle onder de reisovereenkomst vallende reisdiensten.

**b. Hulp en bijstand**

Met Bep (ter plekke vertegenwoordigd door de tochtleider) verleent reizigers die in moeilijkheden verkeren direct hulp en bijstand conform de Wet op de Reisovereenkomst. Indien de moeilijkheden zijn ontstaan door eigen opzet of nalatigheid van de reiziger brengt Met Bep de reiziger voor deze hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening.

**c. Onmiddellijke melding bij non-conformiteit**

De reiziger stelt Met Bep (via de tochtleider ter plaatse) direct in kennis indien de reiziger van mening is dat de uitvoering van een reisdienst niet aan de verwachtingen voldoet.

**d. Oplossing**

Met Bep (ter plekke vertegenwoordigd door de tochtleider) zorgt dat de klacht wordt verholpen tenzij dat niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van Met Bep verlangd kan worden omdat het onevenredig hoge kosten met zich meebrengt die niet in verhouding staan tot de mate van non-conformiteit en de waarde van de desbetreffende reisdienst.

**e. Alternatief in geval van aanzienlijke non-conformiteit**

Indien na het begin van de reis een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden uitgevoerd zoals afgesproken, biedt Met Bep (ter plekke vertegenwoordigd door de tochtleider) de reiziger een passend alternatief aan, zonder extra kosten. Indien dit leidt tot een reis van lagere kwaliteit geeft Met Bep de reiziger een passende prijsverlaging. De reiziger kan het alternatief alleen afwijzen als het niet vergelijkbaar is met hetgeen in de reisovereenkomst was afgesproken, of als de prijsverlaging ontoereikend is.

**f. Geen alternatief, beëindiging, prijsverlaging**

Indien Met Bep de aanzienlijke non-conformiteit niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de reisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen. In dat geval, of als de reiziger de reisovereenkomst niet beëindigt en er geen alternatief is overeengekomen, heeft de reiziger recht op een passende prijsverlaging, tenzij de non-conformiteit aan de reiziger zelf te wijten is; en een passende schadevergoeding conform het gestelde in artikel 13.

**g. Niet uitgevoerde reisdienst(en)**

In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger recht op een prijsverlaging, tenzij de non-conformiteit aan de reiziger zelf te wijten is, en/of schadevergoeding conform het gestelde in artikel 13.

13. Aansprakelijkheid van Met Bep

**a. Toerekening**

De reiziger heeft recht op schadevergoeding voor schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij de non-conformiteit te wijten is aan:

- a. de reiziger zelf;
- b. derden die niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.



**b. Beperking aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van **Met Bep** voor schade is beperkt tot driemaal de totaalprijs van de activiteit, tenzij de schade volgt uit overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger, of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van **Met Bep**.

**c. Internationale verdragen en EU-verordeningen**

Indien er een EU-verordening en/of een internationaal verdrag geldt welke grenzen stelt aan de voorwaarden waaronder door **Met Bep** ingeschakelde dienstverleners, die reisdiensten verlenen die deel uitmaken van een pakketreis, schadevergoeding moeten betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, dan gelden die grenzen ook voor **Met Bep** als organisator indien **Met Bep** aansprakelijk gehouden kan worden voor die schade, inclusief de schade die volgt uit overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger.

Indien een dergelijke EU-verordening of internationaal verdrag een compensatie of schadevergoeding uitkeert voor dezelfde gebeurtenis, zal deze in mindering worden gebracht op de door **Met Bep** conform de reisovereenkomst verschuldigde prijsverlaging of schadevergoeding voor deze gebeurtenis. Ook hierbij maakt het niet uit of de reisdienstverlener aansprakelijk is of **Met Bep** als organisator.

**d. Verzekerde schade**

**Met Bep** is niet aansprakelijk voor schade die de reiziger op zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen kan verhalen.

**e. Verjaring**

De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding is twee jaar nadat de activiteit heeft plaatsgevonden of, indien de activiteit geen doorgang vond, twee jaar na de geplande datum van aanvang.

14. Klachten

Indien de reiziger een klacht heeft, dient de reiziger dit direct ter plaatse kenbaar te maken bij de tochtleider. Indien dit niet mogelijk is, of als er geen bevredigende oplossing is gevonden, dient de klacht binnen veertien dagen na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij **Met Bep**. Wij proberen dan alsnog tot een bevredigende oplossing te komen.